

Itinerario inserito nel piano pluriennale di formazione ancorato alle attività del c o r d i n a m e n t o a l l a donazione.

Intervento iscritto nel disegno di mantenere la comunicazione interna sull' operato del coordinamento

Ospedaliero e garantire annualmente l' attenzione ai temi donativi in Azienda.



*L' itinerario e' rivolto a TUTTO il personale sanitario **interessato** alla parola come relazione d'aiuto e alla gestione dei s i l e n z i nella comunicazione sanitaria.*



ITINERARIO



l' itinerario e' un percorso da svolgere in gruppo tra professionisti che desiderano incontrarsi per affinare le competenze di comunicazione sanitaria. Un itinerario a tappe per considerare gli scenari e gli interrogativi nella comunicazione con il paziente e tra colleghi

TRAINERS:
S A R A M A S C A R I N
ANTONINO D'ERCOLE
FABRIZIO FUMAROLA
LUCIA LIBERATORE

COMUNICAZIONE SANITARIA COME E PERCHE



Chieti 23 ottobre- 9 novembre

*seminare parole
per raccogliere
silenzi ?
primo itinerario*





SEMINAR PAROLE PER RACCOGLIERE SILENZI ?

*Il seminario in forma di palestra esperienziale per i temi di comunicazione sanitaria:
accoglienza - diagnosi infausta - cattive notizie - gestione dei meccanismi di difesa*

prima tappa del seminario

VASTO Centro Servizi Culturali

18 Dicembre 2017

n. posti 40

Ospedale di LANCIANO

19 Dicembre 2017

n. posti 40

Aula multimediale

Ospedale di CHIETI

20 Dicembre 2017

n. posti 40

Aula X livello corpo M

Segreteria Scientifica

Antonino D'Ercole

Fabrizio Fumarola

Lucia Liberatore

Segreteria organizzativa

Ufficio Formazione- ASL2 Lanciano

Vasto Chieti- Palazzina SEBI

Via dei Vestini 31 – 66013 Chieti

Email: formazione@asl2abruzzo.it

Tel. 0871358963 - 0871358732



9.00 9.30	presentazione seminario - come lavoreremo e perché
9.30 10.00	principi di comunicazione sanitaria - lezione teorica –
10.00 10.15	le parole pesanti per i pazienti - esercitazione –
10.15 10.30	metodo mio o metodo nostro ? - lezione teorica –
10.30 11.00	come interagire in equipe - analisi in gruppo di video –
11.30 12.30	simulazioni di risposte contenitive in equipe
12.30 13.00	gli strumenti della comunicazione in equipe - in gruppo
14.00 14.30	risultati delle attività donative nei Nostri Ospedali
14.30 15.00	la relazione con il paziente difficile – esercitazione
15.00 16.30	risposte al paziente difficile – lezione
16.30 17.00	esercitazione delle risposte al paziente difficile
17.00 17.30	chiusura dei lavori e saluti finali